

Здравствуйте!

Ошибка ЕНО стиральной машины говорит о проблеме с электрическими сетями, в частности, возможно, пониженное напряжение, возможно, неправильная форма сигнала или проблемы с частотой. Наша техника не только сертифицирована и отвечает ГОСТам, но и имеет запас на аварийную работу. Поэтому, мы сожалеем о столь нештатном состоянии электрических сетей.

В данном случае, стиральная машина исправна и можно порекомендовать проводить стирку во время наименьшего разбора электроэнергии, т.е. или очень рано утром или очень поздно вечером.

Испытания предусматривают работу машины (при номинале 220-230 в)

- в "нормальном режиме" (11.6 стандарта ГОСТ Р МЭК 335-1) - $0,94 * 220 \text{ В}$ (206,8 В) или $1,06 * 230 \text{ В}$ (243,8 В)

- в "аварийном режиме" (п. 19.2 - 19.3) - $0,92 * 220$ (202,4 В) и $1,11 * 230$ (255,3 В),

но как мы с Вами выяснили, речь может идти и о неправильной форме сигнала.

Наблюдается следующее явление: на долю секунды происходит резкий скачок, при постоянном напряжении, предположим 205 В, а как показывают замеры такие скачки могут быть и до 160в, то электроника будет обязательно реагировать.

Качество электроэнергии, подаваемой в наши сети, причем по всем регионам, давно обсуждается в СМИ.

С уважением,

Коновалова Светлана

менеджер по работе с клиентами