- wyłączone są funkcje mogące utrudniać regulacje serwisowe takie jak wyłącznik czasowy, zabezpieczenie rodzicielskie, automatyczny wyłącznik przy zaniku sygnału itp,
- pozostałe funkcje odbiornika działają normalnie.

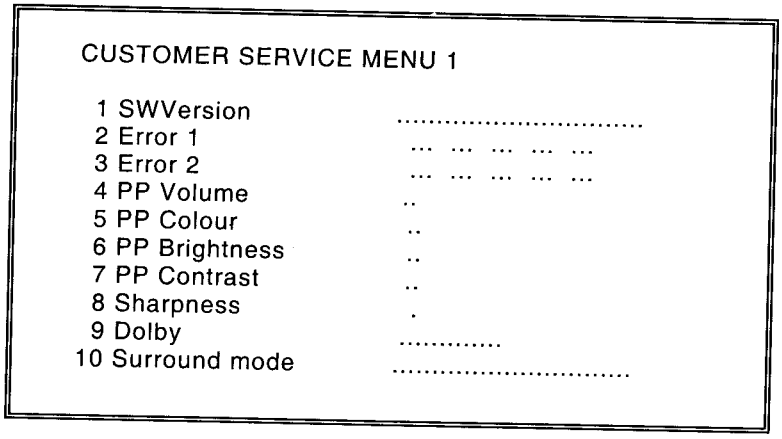
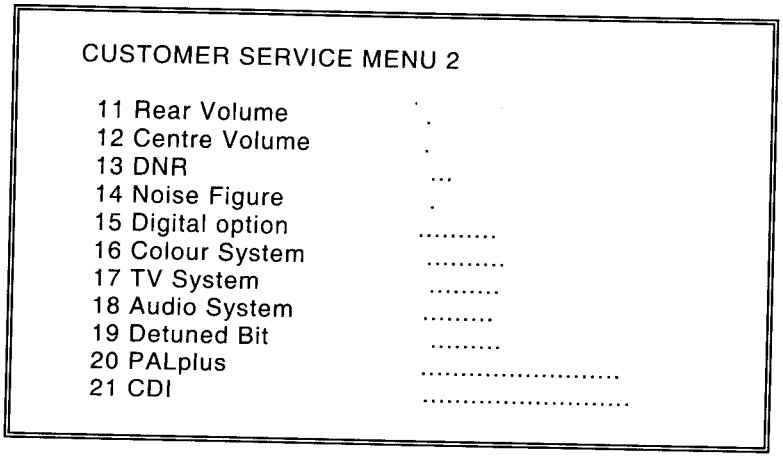
2.2 Tryb SERVICE ALIGNMENT MODE (SAM)

Tryb *Service Alignment Mode* (SAM) pozwala na przeprowadzenie zmian w ustawieniach opcji, softwa`re, odczytanie i wymazanie pamięci błędów, odczytanie numeru wersji oprogramowania, odczytanie licznika czasu pracy itp.

2.3 Tryb CUSTOMER SERVICE MODE (CSM)

Tryb *Customer Service Mode* (CSM) służy do oceny stanu odbiornika przez samego użytkownika. Może on odczytać z ekranu dane o pracy odbiornika i przekazać je serwisowi drogą telefoniczną. Użytkownik nie ma możliwości w trybie CSM wprowadzić jakichkolwiek zmian regulacyjnych co powoduje, że jest to bardzo wygodna i bezpieczna metoda diagnozowania odbiornika.

Pojawiające się na ekranie dwustronicowe menu CSM pozwala na odczyt następujących danych:

- wersja oprogramowania,
- zawartość pamięci błędów (kody błędów). Wiersz „*Error 1*" wyświetla pierwszych pięć błędów, wiersz „*Error 2*" odpowiednio następnych pięć,
- ustawienia użytkownika (PP) – jaskrawość, kontrast, nasycenie i siła głosu w zakresie 0-63 oraz ostrość obrazu w zakresie 0-4,
- ustawienia DOLBY („*Present*" lub „*Not present*"),
- ustawienia SURROUND („*Pro Logic*", „*Dolby 3 Stereo*", „*Hall*" lub „*Uit*"),
- ustawienia siły głosu (0-63) dla tylnych głośników układu *surround* dla załączonego modu „*Pro Logic*", „*Dolby 3 Stereo*" lub „*Hall*",
- ustawienia siły głosu (0-63) dla środkowych głośników układu *surround* dla załączonego modu „*Pro Logic*" lub „*Dolby 3 Stereo*",
- ustawienia układu DNR i wartość poziomu szumu (dobry sygnał 0-2, średni sygnał 4-5 i sygnał o złej jakości 7 i więcej),
- ustawienia możliwości obróbki cyfrowej („100Hz", *Digital Scan*" i „*Natural Motion*"),
- odbierane systemy obrazu – „PAL"/"SECAM"/"NTSC" oraz dźwięku – „NICAM"/ „MONO"/ „A2"/ „DUAL",
- znacznik dostrojenia – „*Yes*" lub „*No*",
- wybór typu współpracującego magnetowidu – „*PAL Plus*" lub „*Non PAL Plus*". Zły wybór tej funkcji może być powodem zakłóconego odbioru sygnału z taśmy VCR.
- ustawienia dotyczące funkcji „CD-I/Photo-CD" – „*Present*" lub „*Not Present*".

Wygląd dwóch stron menu CSM przedstawiają poniższe rysunki.