

简单故障检查

当您遇到如下常见问题时，可尝试自行对照检查即可排除而无需联系技术人员。

图像

现 象	可能的原因/解决办法
无图像(黑屏)且无声音	*检查电源插头是否插好，主电源开关是否按下。 *电源指示灯是否亮，按电源键确认是否处于待机状态。 *检查天线连接情况：检查当前信号源的设备及信号连接情况。
有重影	*检查天线/电缆连接状况及天线的位置和方向。 *咨询有线闭路信号提供商。
有雪花状干扰	*检查是否该频道信号差或信号线质量问题。 *咨询有线闭路信号提供商。
图像失真(条纹或虚线)	*使天线远离其他连接电缆。 *使电视机远离电吹风、摩托车等电器干扰。
模拟电视状态有图像干扰	*在“频道”菜单中选择“微调”改善图像效果。
AV 状态下出现蓝屏或图像干扰	*视频信号线是否接插正确或牢靠。
PC 图像位置不居中	*可能是 PC 图像未调整好。需在 PC 模式下进入“图像”菜单，选择“自动调整”或手动设置相关项目。
图像模糊，抖动或有黑色水平干扰线(PC 信号时)	
PC 图像显示颜色严重偏色	*重新调整色温。
没有外接装置输入的信号	*检查外接装置是否打开，在节目源菜单中选择正确的模式。 *检查电视机与外接装置的连接。
屏幕上出现像素斑点	*属正常现象。
图像没有颜色	*在“图像”菜单中检查饱和度等是否最小值。

声音

现 象	可能的原因/解决办法
图像正常但无声音	*检查是否处于静音状态，按【静音】或【音量+】解除。 *检查音量数值是否最小，按【音量+】调大。
有杂音	*在“频道”菜单中选择“伴音制式”、“微调”改善声音效果。

