

现象	可能的原因/解决办法
电视机自动关机(进入待机状态)	*检查是否启动了睡眠关机功能。
无法选择某些节目	*打开“频道”菜单,在“频道管理”项中检查该节目是否处于“节目关”状态并解除。
无法观看到 3D 影像	*检查 3D 菜单中“3D 模式”是否打开。 *检查输入视频源是否为符合要求的 3D 信号源。 *检查输入 3D 信号源格式是否满足本书中“推荐观看的 3D 信号格式”要求。 *检查偏光眼镜是否是圆性偏光。
遥控器不工作	*检查电池安装是否正确,以确定重新安装。 *检查电池是否电量已耗尽,以确定更换电池。 *清洁遥控器的顶端边缘(发射窗)。
本机、遥控按键均不起作用	*由于该产品功能较复杂,类似计算机产品,可能会出现“强制关闭或者等待”、或者偶尔死机等现象,此时,请选择强制关闭或者等待,或者切断交流电后再重新开机。
图片质量不好	*是否电视机受强电磁干扰,应远离这些干扰源。 *尽量使用质量好的源文件。

媒体播放、在线影视功能

现象	可能的原因	解决办法
网络应用超时/网络异常/ 无法连接到网络	网线没有插好	把网线准确可靠接入本机网络接口。
	网线故障	更换好的网线。
	服务网络出现故障	等待或向运营商咨询。
系统不断重启	USB 设备超出系统功耗	将 USB 设备脱离本机。
视频播放有时不流畅	网络质量不好	检查网络、暂停部分下载任务或向运营商咨询。
浏览器下用遥控器操作无法 选中焦点或焦点丢失	有些网页只支持鼠标操作	外接键盘和鼠标进行操作。
个别网站浏览器下音视频播 放卡顿/无法播放	网站音视频内容与本机播放器不兼容 跟网页本身的音视频质量有关 网络质量不好	可尝试选择其他类似网站进行观看。 转至其他网站观看或向运营商咨询。 检查网络、暂停部分下载任务或向运营商咨询。