

5. Отключитесь от АОНа (завершите работу с голосовой платой):

- нажмите на кнопку “#”;
- положите телефонную трубку .

При пользовании режимами дистанционного управления учитывайте, что тональные сигналы бипера и короткие гудки АТС записываются голосовой платой и при воспроизведении они будут восприниматься АОНом как команды бипера или сигналы АТС. При этом возможны самые непредсказуемые результаты. Это принципиальная недоработка концепции дистанционного управления голосовой платой с помощью бипера, способ обхода ситуации, когда АОН реагирует на тональные сигналы, выдаваемые голосовой платой пока разработать не удалось.

Дистанционное управление.

Дистанционное прослушивание/запись/стирание голосовых сообщений следует осуществлять через режим дистанционного управления АОНом (внимательно прочитайте соответствующую главу описания версии “РУСЬ-26”). Для входа в меню работы с автоответчиком последовательно нажмите (на устройстве дистанционного управления) кнопки “1”, “3”. Это эквивалентно нажатию кнопок “MODE”, “0” на клавиатуре АОНа. Возможность дистанционного управления не зависит от того, включен режим автоответчика или нет.

Запись телефонных разговоров.

С помощью платы автоответчика Вы можете записать свои телефонные разговоры, либо вручную включив запись во время разговора, либо включив режим автоматической записи (режим монитора телефонной линии). Для ручного включения записи, во время разговора войдите в меню автоответчика и нажмите кнопку “2”. Ваш разговор запишется, как очередное сообщение автоответчика. Для настройки автоматической записи разговоров измените параметр *REC d.t.* автоответчика (см. **Установка параметров автоответчика**). Для записи телефонных разговоров с параллельного телефона должен быть включен режим определения набора номера на параллельном телефоне.

У Вас также есть возможность записывать не все звонки подряд, а только поступившие с заданных номеров. Для этого на нужный номер надо установить метку *PLRY-5X* в записной книжке. Как это можно сделать описано в главе “Индивидуальные сообщения”.

Инициализация автоответчика.

Инициализация означает полный перезапуск платы автоответчика с удалением всех сообщений и выключением голосовых почтовых ящиков. Перезапуск рекомендуется делать после первого включения АОНа, а также после пропадания электрического питания (в случае, если отсутствует резервное питание от батареек). После пропадания питания все сообщения стираются, а вместо приветственного выдается стандартная фраза – “Работает автоответчик, говорите после сигнала”.

Цифровой автоответчик

*Дополнение к руководству
пользователя телефона с АОН
версии “РУСЬ-27”*

© C&B 2003

Основные потребительские функции.

Возможность записи нескольких исходящих сообщений для разных номеров звонящих абонентов - режим **индивидуальных исходящих сообщений**.

Наличие **голосовых почтовых ящиков (audiobox)** - зарезервированных областей сообщений с доступом по тональному коду (например, с помощью бипера) для прослушивания и последующей записи ответного сообщения.

Привязка сообщения автоответчика к определенному номеру и прослушивание его из архива входящих звонков.

Оповещение о звонке заранее записанной фразой из автоответчика (вместо проговора номера).

Монитор линии - возможность автоматической записи телефонных разговоров (всех, последнего или при звонке с заданного номера).

Как пользоваться автоответчиком (в нескольких словах).

Чтобы включить автоответчик необходимо проделать следующее:

1. поднять трубку, и услышав гудок, нажать кнопку **“1”**;
2. убедившись в отсутствии гудка, войти в меню автоответчика - нажать и удерживать кнопку **“MODE”** более 1 сек;
3. нажать кнопку **“1”** и проговорить в трубку Ваше приветственное сообщение, например: *“Здравствуйте, Вы позвонили по номеру XXX-XX-XX, оставьте Ваше сообщение после сигнала”*, по окончании - нажать кнопку **“4”**;
4. снова нажать кнопку **“4”** и прослушать записанное сообщение до конца;
5. выйти из меню автоответчика - нажать кнопку **“#”**;
6. последовательно нажать кнопки **“MODE”, “1”, “3”, “#”, “#”** - автоответчик готов к работе.

Чтобы прослушать поступившие сообщения:

1. войти в архив звонков - нажать **“F1”** (или последовательно нажать - **“MODE”, “7”**);
2. листая список определившихся номеров телефонов кнопками **“7”** и **“9”**, можно прослушать любое из записанных сообщений нажатием кнопки **“STORE”** (если позвонивший оставил для Вас сообщение номер будет мерцать);
3. выход из архива звонков - по кнопке **“#”**.

Общие положения.

Голосовая плата имеет три области сообщений: сообщения автоответчика, индивидуальные сообщения и голосовые почтовые ящики. После входа в режим работы с голосовой платой – **“MODE”, “0”** (**“*”, “*”, “0”** или долгое нажатие на **“MODE”**). Вы попадаете в меню работы с сообщениями автоответчика.

четыре цифры пароля. При этом длительное нажатие на **“*”** вызовет стирание пароля. Короткое нажатие на **“*”** или **“#”** – переход к включению / выключению голосовых почтовых ящиков. При этом выключение режима не приводит к стиранию сообщений и освобождению занятого места.

Назначение остальных кнопок соответствует работе с индивидуальными сообщениями, с той лишь разницей, что все действия будут производиться не над индивидуальными сообщениями, а над почтовыми ящиками.

Использование голосовых почтовых ящиков .

1. Позвоните на номер , где установлен АОН с включенным режимом голосовых почтовых ящиков . Дальнейшие действия осуществляются с помощью устройства дистанционного управления , в качестве которого можно использовать :

- ◆ телефонный аппарат с возможностью тонального набора (после набора номера в импульсном режиме - переключить аппарат в тональный режим работы с помощью переключателя **tone/pulse** или, в некоторых моделях, нажатием кнопки **“*”**);
- ◆ бипер (после набора номера динамик бипера следует приложить к микрофону телефонной трубки);
- ◆ АОН с версией « РУСЬ – 18 » и выше (после набора номера АОН перевести в режим “бипера”).

2. Подождите пока АОН произведет “автоподнятие”, затем в момент окончания длинного гудка на устройстве дистанционного управления нажмите кнопку **“*”** для получения доступа к режиму почтовых ящиков . Если все выполнено правильно , то прозвучит звуковой сигнал и длинные гудки прекратятся .

3. Введите 4 цифры пароля .

Если пароль введен правильно, Вы услышите оставленное для Вас сообщение (если оно было), в противном случае произойдет отбой линии (короткие гудки).

При нажатии кнопок на устройстве дистанционного управления необходимо через динамик телефонной трубки на слух контролировать свои действия. Если АОН принял Ваше нажатие, то он ответит голосовым сообщением, соответствующим нажатой кнопке:

1 – “один”, 2 – “два” . . . 9 – “девять”, # – “две”, * – “одна”.

Для устойчивой работы каждую кнопку необходимо удерживать в нажатом состоянии около 1 сек . Не получив подтверждение того , что Ваше нажатие правильно принято АОНом не переходите к нажатию следующих кнопок - это приведет к ошибочным действиям .

4. Введите команду для работы с Вашим почтовым ящиком :

“1” – записать сообщение – после нажатия данной кнопки проговорите свое сообщение в телефонную трубку, закончить сообщение Вы можете нажав любую цифровую кнопку.

“2” – прослушать сообщение;

“3” – стереть сообщение.

нажатие “*”).

♦ **перейти к сообщению** с заданным номером. Для этого нажмите кнопку “6”, а потом номер сообщения (например “3”).

♦ **записать сообщение** с текущим номером. Для этого нажмите кнопку “1” или “2”.

♦ **прослушать сообщение** с текущим номером. Для этого нажмите кнопку “4”.

♦ **последовательно прослушать все сообщения**, начиная с текущего, **в прямом порядке** (например 003, 004...009) – кнопка “9”.

♦ **последовательно прослушать все сообщения**, начиная с текущего, **в обратном порядке** (например 005, 004...000) – кнопка “7”.

♦ **посмотреть остаток свободного места** – кнопка “5”. На индикаторе слева будет отображено количество свободной памяти (мин.сек), а справа количество записанных сообщений автоответчика.

Для удаления всех индивидуальных сообщений нажмите на кнопку “0”. На индикаторе появится:

04C.- 1-2. После этого нажмите:

“1” – стирания всех индивидуальных и приветственного сообщений автоответчика;

“2” – инициализация автоответчика (см. ниже);

“#” – отказ от стирания.

Голосовые почтовые ящики.

Помимо области сообщений автоответчика и индивидуальных сообщений существует еще одна – область голосовых почтовых ящиков. В этой области хранятся 10 сообщений, которые доступны для прослушивания и записи как при звонках с номеров, помеченных в записной книжке (см. предыдущую главу), так и с помощью предварительно заданного пароля. Изначально (после пропадания питания или инициализации автоответчика) работа с голосовыми почтовыми ящиками заблокирована. Для активизации надо войти в режим работы с почтовыми ящиками (“MODE”, “0”, “*”, “**”). На индикаторе появится надпись *Aud.b-OFF.*, которая означает, что работа с голосовыми почтовыми ящиками отключена. С помощью цифровых кнопок Вы можете изменять состояние с *Aud.b-OFF.* (выключено) на *Aud.b-On.* (включено) и обратно. После чего, для подтверждения, нажмите “*”. При этом в памяти автоответчика резервируется место под 10 сообщений по *N* секунд каждое (*N* может быть от 3 до 12 с., в зависимости от модели автоответчика). Все это сделано для того, чтобы позвонивший мог оставить свое сообщение, даже если вся память автоответчика занята. Если же свободного места под 10 сообщений недостаточно, то Вы услышите предупреждающий звуковой сигнал и АОН перейдет в состояние часов. В этом случае следует освободить место, удалив какие-либо ненужные сообщения.

Теперь Вы можете установить пароль, для доступа к каждому почтовому ящику. Для этого надо снова перейти в режим работы с почтовыми ящиками, выбрать нужный ящик (последовательно нажать “6” и номер ящика) и затем, для ввода пароля, нажмите “3”. Появится надпись *ABPO.---*, после чего, с помощью цифровых кнопок, введите

Номер сообщения: _____

011...250 – входящие сообщения

000...009 – индивидуальные сообщения

000...009 – почтовые ящики

A – приветственное сообщение

A.025-02.59

Режим работы: _____

A – работа с входящими сообщениями

P – работа с индивидуальными сообщениями

b – работа с почтовыми ящиками

E – запись сообщения

L – воспроизведение сообщения

Длина сообщения (мин.сек): _____

В области входящих сообщений автоответчика хранятся входящие сообщения автоответчика (номера от 011 до 250) и приветственное сообщение (под номером “A”).

В области индивидуальных сообщений хранятся 10 (000...009) индивидуальных приветственных сообщений, которые могут выдаваться при звонках с заданного номера.

Область голосовых почтовых ящиков предназначена для хранения 10 (000...009) сообщений с длиной не менее XX сек. (зависит от конкретного типа голосовой платы). Особенность этой области состоит в том, что при ее включении (по умолчанию она отключена) сразу резервируется место под 10 сообщений по XX сек. и это место становится недоступно для записи других сообщений. Предназначена для того, чтобы иметь возможность записать сообщение от конкретного абонента, даже когда вся память автоответчика занята.

Переключение режима работы осуществляется с помощью кнопки “*” по кругу:

режим A ⇨ “*” ⇨ режим P ⇨ “*” ⇨ режим b ⇨ “*” ⇨ режим A.

Установка параметров автоответчика.

Перед использованием автоответчика необходимо настроить основные параметры работы. Для этого, находясь в режимах A или P, нажмите кнопку “3”. Вы попадете в меню настройки автоответчика. Переключение между пунктами меню – кнопка “*”, изменение – с помощью цифровых кнопок (“0”, “1”...“9”), выход – кнопка “#”. Описание меню по пунктам приведено ниже:

Sound OFF / On – при работе автоответчика включать (*On*) или нет (*OFF*) прослушивание линии.

Aud. inF OFF / On – режим автоответчика (*OFF*) или автоинформатора (*On*). В режиме автоответчика после выдачи приветствия телефон начнет запись сообщения от абонента. В режиме автоинформатора телефон после выдачи приветствия положит трубку.

ABELL5.- 00 – количество гудков АОН до срабатывания автоответчика. 00 – один гудок. Распространяется только на включенный режим “Автоответчик”, а не

на включение через метки записной книжки.

ГЕСОГД.-00 – максимальное время записи автоответчика (00 – 99), 00 – запись без ограничения. Одна единица – 10 сек. Не распространяется на ручную запись (кнопки “1” и “2”) и на запись монитора линии.

ГЕСОГД.Л.-0 – режим монитора линии:

0 – выключен;

1 – разговор заносится всегда в одну и ту же (свободную) ячейку области А. Оставить запись в ячейке и использовать следующей можно долгим, более 0,5 сек. удержание кнопки “2” в режиме работы с сообщениями автоответчика. В противном случае новый разговор перезапишет старый.

2 – разговор абонента заноситься в последовательные ячейки автоответчика (входящие сообщения автоответчика).

Запись приветственного сообщения.

Приветственное сообщение – это голосовая фраза, которую Ваш АОН будет выдавать в телефонную линию позвонившему абоненту. Автоответчик также поддерживает возможность записи нескольких (10) индивидуальных сообщений, которые могут воспроизводиться при звонках с номеров, помеченных в записной книжке АОН. Для записи приветственного сообщения поднимите трубку и наберите первую цифру своего номера (например “5”). Затем войдите в меню автоответчика, нажмите кнопку “1”, и проговорите нужное Вам приветственное сообщение. По окончании записи просто положите трубку. Для проверки записи снова войдите в меню автоответчика и нажмите кнопку “4”. Если сообщение Вас не устраивает, то повторите запись сначала. Новая запись автоматически заменит старую.

Прослушивание сообщений автоответчика.

Для прослушивания поступивших сообщений Вы можете воспользоваться одним из двух возможных вариантов:

1. Войдите в список звонивших абонентов (“MODE”, “7”), затем нажмите кнопку “STORE”. После этого будут воспроизведены (через динамик телефона) все поступившие сообщения, начиная с первого. Прервать прослушивание Вы можете просто нажав кнопку “#”. Номер абонента, оставившего сообщение, будет мигать.

2. Войдите в меню автоответчика (“MODE”, “0”). С помощью клавиатуры Вы можете:

♦ **последовательно прослушать все непрослушанные** сообщения (от текущей позиции). Для этого нажмите кнопку “6”.

♦ **последовательно прослушать все** сообщения, начиная с текущего, **в прямом порядке** (например 012, 013, 014...) – кнопка “9”.

♦ **последовательно прослушать все** сообщения, начиная с текущего, **в обратном порядке** (например 025, 024, 023...) – кнопка “7”.

♦ **посмотреть остаток свободного места** – кнопка “5”. На индикаторе слева будет отображено количество свободной памяти (мин.сек), а справа количество записанных сообщений автоответчика.

Для завершения прослушивания нажмите кнопку “#”. При воспроизведении Вы можете воспользоваться функцией быстрой перемотки внутри сообщения (кнопка “6” – перемотка вперед, кнопка “4” – перемотка назад), а с помощью кнопки “2” – переключить воспроизведение либо в телефонную линию, либо в динамик. Эти возможности распространяются на воспроизведение *любых* сообщений автоответчика.

Здесь Вы также можете стереть (удалить) текущее сообщение автоответчика – длительное (около 1 сек.) нажатие на кнопку “0”. Для удаления всех входящих сообщений автоответчика нажмите коротко на кнопку “0”. На индикаторе появится:

ПЧС.- 1-2. После этого нажмите:

“1” – стирания всех сообщений автоответчика;

“2” – инициализация автоответчика (см. ниже);

“#” – отказ от стирания.

Индивидуальные сообщения.

Как уже было написано ранее, в отличие от обычных телефонов с автоответчиком, у Вас есть возможность создать кроме одного общего приветственного сообщения еще 9 индивидуальных сообщений, использование которых будет определяться метками в записной книжке АОН. Для этого надо на требуемый номер телефона в записной книжке установить метку **Л.- 1 А.В.** После этого Вы получаете доступ к уточняющим меткам **Р.А.У.**, которые и определяют действия автоответчика на звонок с заданного номера телефона. Эти метки действуют независимо от того, включен режим автоответчика или нет.

Р.А.У.-0X – воспроизведение в линию индивидуального сообщения X (0 – общее исходящее сообщение, 1...9 – индивидуальные сообщения) и запись ответа позвонившего, как очередного сообщения автоответчика.

Р.А.У.- IX – воспроизведение в линию индивидуального сообщения X (0 – общее исходящее сообщение, 0...9 – индивидуальные сообщения) и отбой без записи ответа (режим “автоинформатора”).

Р.А.У.-2X – воспроизведение в линию сообщения из почтового ящика X (0...9) и запись ответа позвонившего в этот же почтовый ящик.

Р.А.У.-3X – воспроизведение в линию индивидуального сообщения X (0 – приветственное сообщение, 1...9 – индивидуальные сообщения) и запись ответа позвонившего, в почтовый ящик с таким же номером.

Р.А.У.-4X – воспроизведение в динамик индивидуального сообщения X (0...9) вместо проговора определившегося номера.

Р.А.У.-5X – запись разговора при звонке с заданного номера (X – не имеет значения).

Обратите внимание на то, что индивидуальное сообщение с номером 000 используется только совместно с меткой **Р.А.У.-4X**. В остальных случаях вместо индивидуального сообщения с номером 000 будет воспроизводиться приветственное сообщение.

Для записи индивидуального сообщения поднимите трубку и наберите первую цифру Вашего номера. После этого войдите в меню автоответчика (“MODE”, “0”) и переключитесь в режим работы с индивидуальными сообщениями **Р** (однократное