

WM

Applicable models	All
Subject	Strong vibration
Problem	WM starts moving under spin operation

Повышенная вибрация.

Вибрация стиральной машины при отжиге явление обычное и как дефект рассматриваться не может.

Дефектом считается вибрация, при которой стиральная машина сходит с места установки: «ползет, едет, прыгает».

Обычно это проявляется на оборотах 200-400, т.е. не на рабочей частоте вращения, а в момент разгона. К тому же в это время белье максимально намочено и разбаланс – максимальный.

Основные факторы, вызывающие повышенную вибрацию (в последовательности наибольшей вероятности):

1. Недостаточно качественная установка и регулировка ножек.

По большому случаю – это вообще негарантийная операция, которую клиент должен делать самостоятельно или платно. Т.к. в действительности есть некоторые сложности, описанные ниже и заявка на сервисный центр спускается нашим колл-центром, мы принимаем отчеты о таком ремонте. Во избежание повторных обращений рекомендуется максимально убедиться в выполнении ремонта.

Методика регулировки:

- Максимально закрутить контрагайки ножек в сторону резинового основания.
 - Закрутить все ножки до упора в основание машины.
 - Установить машину на место.
 - Пошатая, найти ОДНУ переднюю ножку, которую нужно отпустить. Выкручивать ее до получения устойчивого положения, слегка покачивая машину.
- Положить в бак что-нибудь из белья порядка 100-200 гр. (завязанную узлом тряпку или полотенце) и включить на отжим. Точно выставить регулируемую ножку. Обычно устойчивое положение находится очень легко: машина становится, «как вкопанная».*
- затянуть контрагайку в сторону днища. При этом следить за тем, чтобы сама ножка не проворачивалась.

** подъем машины с помощью ножек может быть причиной чрезмерной вибрации. Если этого избежать нельзя, особое внимание следует уделять контрированию: хорошо затянуть контрагайки к корпусу машины.*

2. Качество пола. Лучший вариант – твердый цементный или покрытый кафелем пол.

Желательно избегать наличия ковриков или половиков под ножками. Пол должен быть очищен, на ножках не должно быть следов грязи и пыли. Рекомендуется сначала очистить

и протереть начисто и высушить пол под машинкой, отдельно протереть ножки влажной тряпкой и высушить. Если и этого недостаточно и структура плитки такова, что ножки свободно «ползают» по поверхности, рекомендуется заготовить заранее кусочки наждачной бумаги (крупная) размером примерно 5X5 см и двусторонним скотчем приклеить к полу на местах установок ножек **АБРАЗИВНОЙ ПОВЕРХНОСТЬЮ ВВЕРХ**. Вообще сейчас в продаже есть уже готовые полоски с клеящим слоем для лестниц. Они вполне подходят.

В некоторых случаях можно применить ножки от более поздних моделей машин с большей площадью контакта с полом: part N DC97-06665A. Пластмассовую контрагайку заменить на старую - металлическую. Пластмассовая больше по размеру и на эти машины плотно не ставится.

Дефект амортизаторов. Расположенные внизу бака амортизаторы именно и предназначены для гашения чрезмерной вибрации и, если регулировкой ножек невозможно добиться устойчивости, в первую очередь следует обращать внимание на них. Сейчас в разных машинах применяются амортизаторы разной степени жесткости: от 40 до 100Н. Чем больше – тем жестче. Амортизаторы фрикционные, смазанные специальной смазкой –замедлителем. Ее отсутствие сильно влияет на качество работы, а вязкость еще зависит от температуры. Поэтому увеличивается вероятность вибрации, если машина используется в холодном помещении.

Слишком слабые амортизаторы приводят к увеличению амплитуды колебаний бака и есть риск касания стенок.

Слишком жесткие амортизаторы приводят к тому, что колебания бака больше передаются на корпус и раскачивают его. Это и может быть причиной «схода». В некоторых тяжелых случаях можно попробовать применить амортизаторы другой (обычно меньшей) жесткости. Но увлекаться не стоит, лучше применять «родные»: как уже сказано, жесткость их выбирается их условия компромисса и грань эта очень тонкая.

3. **Заниженная жесткость корпуса.** Случай теоретически возможный, но маловероятный. Не стоит менять корпус, если вы не видите явных нарушений сварных соединений или элементов жесткости и нет разницы в длине диагоналей сторон (деформация корпуса).
4. **Разбаланс барабана.** ОЧЕНЬ маловероятно. И практически на вибрацию не влияет. Скорее – это проблемы в креплении шкива. Менять барабан или полубак с подшипниками в случаях вибрации не рекомендуется, если вы не видите там каких-то очень явных проблем.

Включите пустую машину на отжим и, если проблем нет, больше об этом не думайте.

Некоторые технологические советы.

1. Очень удобно вместо белья пользоваться специальными грузами для принудительного тестового разбаланса. Такой груз легко сделать из толстой (1-2 см) резины или полиуретана.
Груз 150 грамм- имитирует нормальный разбаланс и соответствует типичной стандартной ситуации.
Груз весом 300 гр. – соответствует критическому разбалансу, но еще позволяющему выйти в режим отжима.
Оба груза вместе – не позволяют машине сбалансироваться и выйти в режим отжима.

2. В новых сериях стиральных машин в рабочем режиме предусмотрена индикация уровня разбаланса и оборотов двигателя. Для того, чтобы вывести эти данные на дисплей, нужно в режиме отжима нажать одновременно две крайние кнопки панели управления.

=====

- *Несколько стиральных машин, списанных по данному симптому после многочисленных ремонтов на поверку оказались совершенно нормальными – бездефектными.*

Если у вас есть свои замечания, наблюдения или находки по этому вопросу, присылайте мне на электронную почту. Заранее, спасибо.

Сергей Дзюбак,
Samsung Electronics Ukraine, Менеджер технической поддержки
e-mail: sdzyubak@samsung.com
т.ф.: +380(44)-537-59-44